

Titre : Conseiller principal – Programmes autochtones

Lieu de travail : Partiellement virtuel / hybride (Montréal, Québec ou Chicoutimi (QC))

Type d'emploi : Permanent à temps plein

La Croix-Rouge canadienne, organisation sans but lucratif des plus réputées et inspirantes au monde, vient en aide aux personnes et aux communautés dans le besoin au Canada et partout dans le monde et leur donne les moyens de renforcer leur résilience. À titre d'organisation figurant au palmarès des Meilleurs employeurs au Canada en 2024, la CRC s'engage à offrir un milieu de travail accessible, diversifié, inclusive et sans obstacle.

Relevant de la Direction, Relations avec les communautés, le titulaire du poste agira à titre d'expert-conseil pour le développement et le déploiement d'une stratégie ainsi que de programmes en collaboration avec les communautés autochtones au Québec, le tout en appui et en étroite coordination avec différentes équipes. Le titulaire s'assurera que les initiatives sont en lien avec les besoins et aspirations des communautés, fondées sur des données probantes, culturellement adaptées et efficaces, en plus d'être dans le respect des politiques et normes. Les responsabilités clés incluent également une évaluation en continu et des recommandations pour la bonification des processus, approches et programmes offerts, en plus de la reddition. Le titulaire a également pour mandat de développer et de maintenir un solide réseau de relations avec diverses parties prenantes externes, incluant des partenariats pour accroître l'impact et la durabilité des programmes.

Tâches et responsabilités :

Appui conseil et contribution au déploiement des opérations

- Agir à titre d'expert pour fournir des conseils stratégiques et des recommandations éclairées aux membres de la direction et autres parties prenantes sur les sujets qui touchent le travail en collaboration avec les communautés autochtones, puis guider la prise de décision en offrant des solutions pertinentes et adaptées aux besoins spécifiques de l'organisation.
- Contribuer activement à l'élaboration de la stratégie autochtone de la CRC au Québec avec d'autres équipes et partenaires externes, puis exercer un leadership pour une mise en œuvre coordonnée et collaborative de cette stratégie.
- Appuyer proactivement la direction dans le développement et la mise à jour des objectifs annuels et documents de référence en lien avec le secteur d'activités, puis élaborer et mettre à jour son plan de travail annuel en cohérence avec ces objectifs.
- Assurer l'élaboration, la planification et l'amélioration de stratégies d'engagement communautaire avec les communautés autochtones, et veiller à ce que l'implication s'aligne aux besoins et aspirations des communautés.

- Assurer une veille stratégique continue afin de maintenir un haut niveau d'expertise: suivre et analyser les meilleures pratiques, les normes et lois en vigueur, les données probantes ainsi que les tendances, enjeux émergents et opportunités dans le domaine, en tenant compte de la complexité et de l'évolution des informations.
- Assurer l'élaboration, la planification et l'exécution de programmes directement et en appui d'expertise auprès des équipes dans le cadre de mandats ou projets spécifiques, puis s'impliquer dans la recherche de financements pour de nouveaux projets.
- Veiller à ce que les activités soient culturellement appropriées, conformes aux meilleures pratiques et répondant aux besoins des communautés.
- Identifier et gérer les risques opérationnels pour garantir une mise en œuvre durable et efficace.

Établissement et maintien de relations avec les parties prenantes

- Identifier les parties prenantes clés à l'externe et au sein de la CRC pour le déploiement de la stratégie, des services et programmes de la CRC avec les communautés autochtones au Québec, puis établir et maintenir de solides relations de travail avec elles en coordination avec les autres équipes.
- Représenter et positionner stratégiquement son secteur d'activité au sein de structures collaboratives (internes et externes), tout en exerçant un rôle-conseil afin d'influencer, négocier, saisir des opportunités et positionner la Croix-Rouge.
- Animer et assurer la coordination des actions de différentes équipes et parties prenantes au sein de structures collaboratives, en favorisant la synergie entre les participants, en assurant la consolidation des informations clés et en assurant l'avancement des livrables.
- Être engagé activement avec les différentes équipes dans le recrutement, le développement des compétences et l'encadrement des bénévoles intervenants - relations avec les communautés autochtones au Québec.

Suivi, évaluation et reddition ainsi que contribution au respect des normes

- Contribuer à la conception et au parachèvement de tableaux de bord et autres outils de suivi, puis assurer la production de rapports internes et externes (d'activités, d'analyse et d'expertise) pour soutenir la prise de décision et orienter les stratégies organisationnelles.
- Assurer le suivi, la documentation et l'évaluation en continu des dossiers sous sa responsabilité, en apportant les ajustements requis pour une prestation efficace et en veillant à l'intégration des apprentissages à l'échelle organisationnelle.
- Assurer directement et faire des recommandations pour le développement ou l'amélioration des outils, procédures, standards, directives et programmes, puis en soutenir l'implantation afin d'accroître l'efficacité et l'impact.

- Voir au respect, à l'application, au maintien et à la mise en place des normes, procédures et standards, en conformité avec le Cadre de travail auprès des communautés autochtones.

Autres

- Être disponible de façon ponctuelle et pour une durée déterminée pour contribuer à la réponse lors de sinistres touchant des communautés autochtones et nécessitant une mobilisation accrue des équipes de la CRC.
- Soutenir la direction dans l'élaboration et les suivis du budget de son secteur d'activité.
- Toutes autres tâches en lien avec le poste pourraient être demandées.

Profil recherché :

- Titulaire d'un baccalauréat ou combinaison de formation et expérience jugées pertinentes pour le secteur d'activité.
- Expérience pertinente et reconnue de 5 à 8 ans dans un rôle conseil auprès des membres de la direction et équipes sur le travail en collaboration avec des communautés autochtones.
- Avoir vécu au sein d'une communauté autochtone ou avoir travaillé directement auprès d'au-moins l'une d'elles.
- Avoir une connaissance approfondie des communautés autochtones dans la province (réseaux, organismes, enjeux et opportunités) et être sensible à leurs réalités culturelles.
- Avoir travaillé dans le cadre de projets d'engagement communautaire et de renforcement de résilience, en particulier avec les communautés autochtones.
- Posséder une expérience démontrée dans l'analyse de contexte, puis le développement, la mise en œuvre et la gestion proactive de programmes dans un environnement complexe.
- Bien connaître les systèmes de suivi et d'évaluation, ainsi que posséder une expérience de l'analyse et de la synthétisation des données pour la rédaction de rapports et de propositions.
- Détenir d'excellentes aptitudes pour l'animation de réunions, en plus de savoir travailler efficacement au sein d'une équipe et de détenir des aptitudes pour renforcer l'esprit d'équipe.
- Faire preuve de souplesse et pouvoir exercer ses fonctions dans un environnement de travail en constante évolution, où règne parfois l'ambiguïté.
- Être à l'aise dans des situations difficiles et émotionnellement chargées, parfois auprès de personnes ayant vécu des situations traumatiques.

- Maîtrise du français et de l'anglais (parlé et écrit) et connaissance d'une langue autochtone parlée au Québec (un atout).
- Excellente connaissance et expérience pratique des outils informatiques suite Microsoft 365 et des outils de gestion de projets.
- Détenir un permis de conduire valide (la vérification du dossier de conduite peut être exigé).

Conditions de travail :

- Alternance entre télétravail et travail au bureau ou en personne dans les communautés.
- Se déplacer régulièrement dans la province, parfois pendant quelques jours consécutifs.
- Des heures de travail non traditionnelles seront nécessaires pour lors d'intervention d'urgence et/ou lors d'un déploiement.
- À compétences équivalentes, la préférence d'embauche sera accordée aux personnes qualifiées s'identifiant comme étant autochtones.
- Sous certaines conditions, un candidat légalement reconnu comme membre des Premières nations peut être éligible à une exemption fiscale sur son salaire.
- Étant donné que nous offrons des services à des communautés et que travaillons avec des personnes (gestionnaires, collègues, clientèles, bénévoles, donateurs ou donatrices et partenaires externes) partout au Canada et dans le monde, les candidats et candidates dont la langue maternelle n'est pas l'anglais pourraient devoir utiliser l'anglais dans l'exercice de leur fonction.
- Admissibilité à travailler au Canada : Nous invitons toutes les personnes qualifiées qui peuvent être employées au Canada à présenter leur candidature. Les personnes qui ne sont pas citoyennes ou résidentes permanentes du Canada sont encouragées à examiner attentivement leur visa pour savoir si elles sont en mesure d'occuper le poste pour lequel elles présentent leur candidature. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Foire aux questions.
- Si votre candidature est retenue pour ce rôle, vous devrez réussir le processus de présélection et vous soumettre notamment à une vérification approfondie des antécédents judiciaires.