

Our employees are at the heart of everything we do. Together, we help people, businesses, and society prosper in good times and be resilient in bad times.

Our employee promise represents Intact's commitment to you in exchange for living our Values, striving to do your best work, being open to change and investing in your career. In return, we promise to provide support, opportunities and performance-led financial rewards at a workplace where you can shape the future, win as a team and grow with us.

About the role

If you're passionate about helping others, and recognized for your excellent communication and interpersonal skills, we may be just the place for you!

As a **Sales and Customer Service Representative**, you'll become a trusted advisor helping Canadians protect the things that matter to them. We'll provide you with the mentoring and training you need to achieve your career goals, and your success will be recognized by our annual bonus plan and accelerated career path, which will give you the opportunity to be promoted after six months in the position.

Ready to take control of your career? Join our team and see how the sky's the limit.

Work location: Montreal, Laval & Quebec

What You'll Do Here:

- Play a key role in optimally protecting our customers' most valuable assets by advising them on appropriate insurance products, answering their product questions and guiding them through the next steps.
- Analyze individual customer needs, promote and cross-sell personal insurance products and services.
- Accept and efficiently process payment method changes, ensuring that customer accounts are updated in an accurate and timely manner.
- Handle telephone and electronic inquiries from existing customers in a professional and timely manner, providing exceptional customer service and resolving issues promptly.

What You Bring to the Table:

- You self-identify as Indigenous (First Nations, Inuit, or Métis)
- At least one year of customer service experience in a call center environment.
- Previous experience in sales and customer loyalty is highly desirable.
- Excellent communication skills, with the ability to simplify complex information for customers and colleagues, and the ability to understand and empathize with others.
- Proficiency in technology and ease in navigating multiple systems.

- Ability to multi-task and remain calm under pressure.
- You must be prepared to study for and pass the provincial insurance licensing exam with the support of our in-house training team.
- No Canadian work experience is required, but candidates must be authorized to work in Canada full-time.

This position requires:

- During training, availability to work 35 hours, Monday to Friday, with daytime shifts (9am to 5pm).
- After training, availability to work 40 hours, including some Saturdays, with evening shift (11am to 8pm).
- During the first year, you will be asked to work on public holidays and will be paid in accordance with labor standards.

Check out the link below to find out more about working at Belairdirect!

[1 million reasons to work at belairdirect](#)

We invite and encourage all aspiring candidates who self-identify as Indigenous to apply for this opportunity. Indigenous Peoples include status and non-status First Nations, Métis and Inuit people.

Intact's Commitment to Diversity:

We aim to ensure our employees and leaders are representative of the communities we serve.

Intact is committed to building a fair, inclusive and accessible workplace where everyone feels valued, respected and heard.

Our commitments to reconciliation are implemented collaboratively with Indigenous employees and Intact's Indigenous Circle of Inclusion Employee Network.

#LI- Hybrid

What we offer

Our hybrid work model provides the balance between working from home and enjoying meaningful in-person interactions.

Working here means you'll be empowered to be and do your best every day. Here is some of what you can expect as a permanent member of our team:

- A financial rewards program that recognizes your success

- An industry leading Employee Share Purchase Plan; we match 50% of net shares purchased
- An extensive flex pension and benefits package, with access to virtual healthcare
- Flexible work arrangements
- Possibility to purchase up to 5 extra days off per year
- An annual wellness account that promotes an active and healthy lifestyle
- Access to tools and resources to support physical and mental health, embracing change and connecting with colleagues
- A dynamic workplace learning ecosystem complete with learning journeys, interactive online content, and inspiring programs
- Inclusive employee-led networks to educate, inspire, amplify voices, build relationships and provide development opportunities
- Inspiring leaders and colleagues who will lift you up and help you grow
- A Community Impact program, because what you care about is a part of what makes you different. And how you contribute to your community should be just as unique.

We are an equal opportunity employer

At Intact, our Value of respect is founded on seeing diversity as a strength. We strive to create an accessible workplace where employees feel valued, included and encouraged to share their unique perspectives.

We encourage applications from individuals who are members of equity-deserving groups, including but not limited to women, Indigenous peoples, persons with disabilities, Black people, and members of the 2SLGBTQI+ community.

As part of Intact's commitment to reconciliation, we acknowledge that we work, meet and travel across the land currently called Canada, originally inhabited by First Nations, Metis and Inuit people. This history extends through many centuries and continues to evolve today.

We have policies to ensure equal access and participation for people with disabilities, including providing workplace adjustments (accommodations). A copy of applicable policies is available on request.

If we can provide a specific adjustment to make the recruitment process more accessible for you,

please let us know when we reach out about a job opportunity. We'll work with you to meet your needs.

[Learn more about our recruitment process and your candidate journey here.](#)

If you are an employee of Intact or belairdirect, please apply for this role on Internal Career Site.

Nos équipes sont au cœur de tout ce que nous faisons. Ensemble, nous aidons les gens, les entreprises et la société à aller de l'avant dans les bons moments et à être résilients dans les moments difficiles.

Notre promesse aux employés, c'est ce qu'Intact vous promet en échange de votre engagement à vivre nos valeurs, à donner le meilleur de vous-mêmes, à être ouverts au changement et à vous investir dans votre carrière. Nous vous promettons de vous soutenir et de vous offrir des occasions de développement et des avantages financiers axés sur la performance dans un milieu de travail où vous pouvez façonner l'avenir, réussir en équipe et évoluer avec nous.

À propos du poste

Si vous êtes passionné(e) par l'aide aux autres et que vous êtes reconnu(e) pour vos excellentes compétences en matière de communication et de relations humaines, nous sommes peut-être faits pour vous!

En tant que **Représentant.e, Ventes et service à la clientèle**, vous deviendrez un conseiller de confiance qui aidera les Canadiens à protéger les choses qui leur tiennent à cœur. Nous vous fournirons le mentorat et la formation dont vous avez besoin pour atteindre vos objectifs de carrière, et votre succès sera reconnu par notre plan de primes annuelles et notre cheminement de carrière accéléré qui vous donneront la possibilité d'obtenir une promotion après six mois dans le poste.

Prêt à prendre le contrôle de votre carrière ? Rejoignez notre équipe et voyez comment le ciel est la limite.

Lieu de travail : Montréal (2020 boul. Robert-Bourassa), Laval (600 rue Lucien-Paiement) ou Québec (5700 Boul des Galeries)

Ce que vous ferez :

- Jouer un rôle clé dans la protection optimale des actifs les plus précieux de nos clients en les conseillant sur les produits d'assurance appropriés, en répondant à leurs questions sur les produits et en les guidant dans les étapes suivantes.
- Analyser les besoins individuels des clients, promouvoir et faire de la vente croisée de produits et de services d'assurance pour les particuliers.
- Accepter et traiter efficacement les changements de méthodes de paiement, en veillant à ce que les comptes des clients soient mis à jour de manière précise et opportune.
- Traiter les demandes téléphoniques et électroniques des clients existants de manière professionnelle et opportune, en fournissant un service client exceptionnel et en résolvant les problèmes rapidement.

Ce que vous mettez à profit :

- Au moins un an d'expérience en service à la clientèle dans un centre d'appels.

- Une expérience préalable dans le domaine des ventes et de la fidélisation de la clientèle est vivement souhaitée.
- Excellentes compétences en communication, avec la capacité de simplifier des informations complexes pour les clients et les collègues, et la capacité de comprendre et d'avoir de l'empathie pour les autres.
- Maîtrise de la technologie et aisance à naviguer dans plusieurs systèmes.
- Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois et à rester calme sous pression.
- Vous devez être prêt à étudier et à réussir l'examen provincial pour obtenir une licence d'assurance avec le soutien de notre équipe de formation interne.
- Aucune expérience professionnelle au Canada n'est requise, mais les candidats doivent être autorisés à travailler au Canada à temps plein.

Ce poste exige :

- Durant la formation, disponibilité à travailler 35 heures, du lundi au vendredi, avec des quarts de jour (9h à 17h)
- Après la formation, disponibilité pour à 40 heures, incluant certains samedis, avec des quarts de soir (11h à 20h).
- Durant la première année, vous serez amené à travailler les jours fériés et serez rémunéré conformément aux normes du travail.

Nous invitons et encourageons tous les candidats potentiels qui s'identifient comme autochtones à postuler pour cette opportunité. Les peuples autochtones comprennent les Premières nations, les Métis et les Inuits, qu'ils soient inscrits ou non.

L'engagement d'Intact en faveur de la diversité

Nous voulons nous assurer que nos employés et nos dirigeants sont représentatifs des communautés que nous servons.

Intact s'engage à créer un lieu de travail équitable, inclusif et accessible, où chacun se sent valorisé, respecté et entendu.

Nos engagements en matière de réconciliation sont mis en œuvre en collaboration avec les employés autochtones et le réseau d'employés du Cercle d'inclusion autochtone d'Intact.

#LI-Hybrid

Ce que nous offrons

Notre formule hybride permet de maintenir un équilibre entre le télétravail et les avantages des interactions en personne.

En travaillant chez nous, vous aurez tous les outils pour donner le meilleur de vous-même chaque jour. Voici ce à quoi vous pouvez vous attendre en devenant un membre permanent de notre équipe :

- Un régime complet d'avantages financiers qui reconnaît vos succès
- Un régime d'achat d'actions des employés parmi les meilleurs de l'industrie, avec une cotisation de contrepartie correspondant à 50 % des actions nettes achetées
- Un régime de retraite et d'avantages sociaux flexible et complet, et un service de soins de santé virtuels
- Des aménagements de travail flexibles
- La possibilité d'acheter jusqu'à cinq jours de congé supplémentaires chaque année
- Un compte de dépenses mieux-être pour favoriser un mode de vie sain et actif
- Un accès à des outils et à des ressources qui vous aident à rester en santé physiquement et mentalement, à accueillir le changement et à communiquer avec vos collègues
- Un écosystème d'apprentissage dynamique en milieu de travail, offrant des parcours d'apprentissage, du contenu interactif en ligne et des programmes inspirants
- Des réseaux inclusifs dirigés par des employés pour informer, inspirer, faire entendre, établir des relations et offrir des occasions de perfectionnement
- Des dirigeants et des collègues inspirants qui vous soutiennent et contribuent à votre développement
- Un programme d'action communautaire, car ce qui vous tient à cœur fait partie de ce qui vous rend unique et la façon dont vous redonnez à la collectivité doit l'être tout autant

Égalité d'accès à l'emploi

Le respect est une des valeurs d'Intact. Pour nous, cela veut dire voir la diversité comme une force. Nous veillons à offrir un milieu de travail accessible où tout le monde se sent valorisé, inclus et encouragé à partager son point de vue unique.

Nous encourageons les candidatures de personnes appartenant à des groupes dignes d'équité, notamment les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées, les personnes noires et les personnes faisant partie de la communauté 2ELGBTQI+.

Dans le cadre de l'engagement d'Intact envers la réconciliation, nous reconnaissons que nous

travaillons, nous nous réunissons et voyageons dans un territoire habité à l'origine par les Premières Nations, les Métis, les Inuits, appelé aujourd'hui Canada. Cette histoire s'étend sur plusieurs siècles et continue d'évoluer aujourd'hui.

Nous avons mis en place des politiques qui visent à assurer aux personnes handicapées l'égalité d'accès et de participation, entre autres grâce à des mesures d'adaptation (accommodements) en milieu de travail. Un exemplaire de ces politiques est disponible sur demande.

Si nous pouvons rendre le processus de recrutement plus accessible pour vous, n'hésitez pas à nous le dire quand nous vous ferons part d'une possibilité d'emploi. Nous travaillerons avec vous pour répondre à vos besoins.

[Consultez cette page pour en savoir plus sur notre processus de recrutement et votre parcours de candidat ou de candidate.](#)

*Si vous travaillez déjà pour Intact ou **belairdirect**, veuillez postuler à ce poste sur notre site carrière interne.*