

Administrateur(trice) système infonuagique (spécialisé Veeam Backup)

Autre - voir description du poste

Rôle

Le titulaire de ce poste a pour rôle de soutenir et déployer le volet technologique de l'infrastructure cloud Cirrus en ce qui a trait à son offre de virtualisation d'infrastructure, de services IaaS, BaaS, DRaaS. Il agit à titre d'expert technologique senior pour soutenir et implanter lesdites technologies, tout en travaillant en étroite collaboration avec les conseiller(ère)s en architecture infonuagique en s'appuyant sur ses connaissances technologiques. Le rôle primaire de ce poste est pour l'automatisation des opérations.

Responsabilités

Assurer le déploiement et le soutien à l'implantation de l'offre d'infonuagique Cirrus

- Automatiser et orchestrer les tâches récurrentes?;
- Maintenir l'infrastructure de virtualisation existante ;
- Participer aux projets d'évolution technologique BaaS;
- Communiquer efficacement les problèmes rencontrés aux membres de l'équipe
- Proposer des améliorations potentiel de l'infrastructure
- Offrir un soutien dans la réponse aux demandes clients?;
- Résolution de problème complexe ;
- Déployer et maintenir la solution de monitoring des services offerts?;
- Installer et configurer des serveurs et d'autres équipements?;
- Installer, maintenir et supporter des micrologiciels?;
- Appliquer des mises à jour de sécurité?;
- Documenter et communiquer les maintenances de l'infrastructure?;
- Contribuer à la définition et à la documentation des standards opérationnels de l'équipe?;
- Développer des scripts dans un langage d'administration et outils pour la gestion de l'environnement de production ;
- Mettre en place les bonnes pratiques et mesures de sécurité?;
- Revoir et proposer des améliorations potentielles de l'infrastructure?;
- Toutes autres tâches connexes.

Dans une optique d'amélioration continue, contribuer au développement technologique de l'offre infonuagique Cirrus et de toutes offres de service liée à l'infonuagique

- Optimiser les processus et les outils utilisés lors des déploiements?;

- Participer à la création de documentation utile aux déploiements de solutions infonuagiques (documentation des processus) et ce, en collaboration avec les équipes de Micrologic?;
- S'assurer de rencontrer les indicateurs de performance permettant de mesurer l'efficacité des implantations et de maintenir les statistiques à jour?;
- En étroite collaboration avec l'équipe de gestion d'infrastructure infonuagique et avec l'équipe d'architecture, s'assurer du maintien des environnements à soutenir.

Compétences requises

- Un esprit analytique et aimer résoudre des problématiques complexes?;
- Structure et haut niveau de rigueur?;
- Minutie et attention aux détails?;
- Avoir la capacité de voir un projet dans son ensemble?;
- Bonnes aptitudes en communication?;
- Savoir exécuter un plan d'action?;
- Bilinguisme anglais/français est un atout?;
- Porter une grande attention au service à la clientèle et l'expérience utilisateur.

Exigences et qualifications

- Détenir une bonne connaissance en réseautique et sécurité?;
- Posséder un minimum de 5-7 ans d'expérience dans un environnement TI d'envergure?;
- Posséder des connaissances technologiques sur :
 - o Maîtrise des produits Veeam ou autre produits de sauvegardes un atout ;
 - o VMware / Broadcom
- Posséder des certifications (**Veeam** VMCE ou VMCA) est un atout?;
- Détenir une expérience de travail dans un environnement de production?;
- Avoir complété une formation collégiale en informatique?;
- Toute autre expérience jugée équivalente.

Conditions particulières au poste

- Être disponible pour supporter l'environnement de production en mode 24/7 — disponible pour être sur appel?;
- Être en mesure de se déplacer au centre de données au besoin?