**QA Analyst**

***Are you an experienced QA Analyst with a proven track record of contributing to the development of custom applications? I invite you to read on!***

**The QA Analyst is expected to participate in the full development cycle, beginning with the planning and estimates, test case identification, test case execution and detailed documentation. Working fluidly in a rapidly changing environment with many participants in a collaborative workplace setting will be the norm.**

**The Person who will join our team as a QA analyst will be assigned to projects delivering financial components that interact with internal and external applications. This in a complex environment comprising several business rules and applications under different technologies.**

**POSITION OVERVIEW**

As part of BDC’s digital transformation, we are looking for candidates who are passionate about innovation and wish to contribute to the development of BDC’s financing services and others offered to our clients via our digital channels. Our objective is to provide an intuitive self-service and omnichannel client experience. The development of our digital services is based on automation, advanced analytics, and artificial intelligence in an agile delivery mode. Selected candidates will join a squad responsible for delivering specific functionalities within a product team.

**CHALLENGES TO BE MET**

* Designs, develops, executes, and maintains testing strategies and plans to ensure stability and efficiency, enabling a seamless customer experience
* Identify, document, and track bugs through resolution
* Communicate activity status, identify risks and recommend mitigation measures, as well as escalating possible issues
* Monitor and track performance and communicate any issues
* Contribute to continuous improvement of QA processes and methodologies
* Identify and suggest potential areas for improvement and/or automation to improve efficiency
* Be an active participant in Agile ceremonies and team meetings
* Gain knowledge in own area, stay abreast of technological trends and developments

**WHAT WE ARE LOOKING FOR**

* 8 years of experience as a QA analyst or in a similar position.
* Solid understanding of Testing methodologies (Test lifecycle, bug lifecycle, Functional, Regression and Business Acceptance testing)
* Ability to work in Agile environments
* Understanding of release flow and experience working in different environments needed before production
* Enthusiasm and willingness to foster a culture that encourages productivity, innovation, process improvement, teamwork and a high level of professionalism
* Proficiency using test/bug management applications such as Azure DevOps
* Experience with API testing
* Detail-oriented with a commitment to excellence
* Team player who collaborates effectively with cross-functional teams
* Understanding of continuous integration, continuous delivery (CI/CD), feature flagging, etc.
* Strong communication skills – Ability to convey both technical and business-related ideas
* Experience working with Relational databases like SQL server and MySQL (is an asset)
* Experience using Microsoft Visual Studio and Git (is an asset)
* Experience developing and executing automated tests (is an asset)
* Experience developing and executing performance/load tests (is an asset)
* Knowledge of transactional client operation applications related to Financing domain (is an asset)
* Knowledge of the DDD (Domain Driven Design) approach (is an asset)
* A degree in computer science, engineering, or relevant field
* Bilingual (French and English)

**Analyste QA**

***Êtes-vous un analyste QA expérimenté ayant fait ses preuves en contribuant au développement d'applications personnalisées ? Je vous invite à lire la suite !***

**L'analyste QA doit participer à l'ensemble du cycle de développement, en commençant par la planification et les estimations, l'identification des cas de test, l'exécution des cas de test et la documentation détaillée. Travailler de manière fluide dans un environnement en évolution rapide avec de nombreux participants dans un environnement de travail collaboratif sera la norme.**

**La personne qui se joindra à notre équipe à titre d'analyste QA sera affectée à des projets livrant des composantes financières qui interagissent avec des applications internes et externes. Ceci dans un environnement complexe comprenant plusieurs règles d'affaires et applications sous différentes technologies.**

**APERÇU DU POSTE**

Dans le cadre de la transformation numérique de BDC, nous sommes à la recherche de candidats passionnés par l'innovation et désireux de contribuer au développement des services de financement de BDC et d'autres offerts à nos clients via nos canaux numériques. Notre objectif est d'offrir une expérience client intuitive en libre-service et omnicanale. Le développement de nos services numériques est basé sur l'automatisation, l'analytique avancée et l'intelligence artificielle dans un mode de livraison agile. Les candidats sélectionnés rejoindront une équipe chargée de fournir des fonctionnalités spécifiques au sein d'une équipe produit.

**LES DÉFIS QUI VOUS ATTENDENT**

* Concevoir, élaborer, exécuter et tenir à jour des stratégies et des plans de test pour assurer la stabilité et l'efficacité, permettant ainsi une expérience client sans faille
* Identifier, documenter et suivre les bogues jusqu'à leur résolution
* Communiquer l'état de l'activité, identifier les risques et recommander des mesures d'atténuation, ainsi que la transmission des problèmes possibles.
* Surveiller et suivre les performances et communiquer tout problème
* Contribuer à l'amélioration continue des processus et méthodologies d'assurance qualité
* Identifier et suggérer des domaines potentiels d'amélioration et/ou d'automatisation pour améliorer l'efficacité
* Participez activement aux cérémonies Agile et aux réunions d'équipe
* Acquérir des connaissances dans son propre domaine, se tenir au courant des tendances et des développements technologiques

**CE QUE NOUS RECHERCHONS**

* 8 ans d'expérience en tant qu'analyste QA ou dans un poste similaire.
* Solide compréhension des méthodologies de test (cycle de vie des tests, cycle de vie des bugs, tests fonctionnels, de régression et d'acceptation commerciale)
* Capacité à travailler dans des environnements Agile
* Compréhension du flux de libération et expérience de travail dans différents environnements nécessaires avant la production
* Enthousiasme et volonté de favoriser une culture qui encourage la productivité, l'innovation, l'amélioration des processus, le travail d'équipe et un haut niveau de professionnalisme.
* Maîtrise des applications de gestion de tests/bogues telles qu'Azure DevOps
* Expérience des tests d'API
* Souci du détail avec un engagement envers l'excellence
* Esprit d'équipe qui collabore efficacement avec les équipes interfonctionnelles
* Compréhension de l'intégration continue, de la livraison continue (CI/CD), (feature flags), etc.
* Solides compétences en communication – Capacité à transmettre des idées techniques et commerciales
* Expérience de travail avec des bases de données relationnelles comme SQL Server et MySQL (un atout)
* Expérience de l'utilisation de Microsoft Visual Studio et de Git (un atout)
* Expérience dans le développement et l'exécution de tests automatisés (un atout)
* Expérience dans l'élaboration et l'exécution de tests de performance/charge (un atout)
* Connaissance des applications transactionnelles d'opérations clients liées au domaine du financement (un atout)
* Connaissance de l'approche DDD (Domain Driven Design) (un atout)
* Un diplôme en informatique, en ingénierie ou dans un domaine connexe
* Bilingue (français et anglais)