

## **Banque Nationale**

### **Emplois aux Opérations bancaires dédiés aux Autochtones**

Référence : 19398

Domaine d'intérêt: Opérations

Durée : Permanent, Temps plein

Présence : Hybride

Catégorie : Professionnel

Lieu: Montréal, Québec

Dans le cadre d'initiatives visant à promouvoir l'inclusion et l'équité, nous encourageons fortement les personnes s'identifiant comme Autochtones à postuler au sein de la Banque Nationale, puisque ce poste est réservé aux personnes s'identifiant comme telles.

Le terme «Autochtones» désigne les Premiers peuples d'Amérique du Nord et leurs personnes descendantes. Personnes faisant partie du groupe des Premières Nations, des Métis ou des Inuits.

Si tu as des questions, n'hésite pas à communiquer avec Colombe Maixente Vanié, Narimane Laguel et Geneviève Choquette de l'équipe recrutement des opérations à [recrutement.ops@bnc.ca](mailto:recrutement.ops@bnc.ca).

Si tu souhaites poser ta candidature, nous t'invitons à le faire via cet affichage en ligne et nous te contacterons par courriel.

### **Ta rémunération**

Nous t'offrons une rémunération en fonction de ton niveau de poste et de tes compétences.

### **Ton emploi**

Les Opérations sont au cœur de la livraison des produits et services à la clientèle. Transformation, numérisation, digitalisation : les changements auxquels nous aspirons se concrétisent un peu plus chaque jour grâce à l'expertise de nos professionnels des opérations bancaires, qui permettent d'offrir une expérience distinctive à nos clients.

Nous t'offrons plusieurs possibilités d'emplois au sein des secteurs Opérations : Investissements, Entreprises, Livraison de cartes et Particuliers. En te joignant à nous, tu as la chance de te développer et de faire carrière dans les postes suivants avec possibilité d'avancement :

- Préposé senior : soutien administratif, saisie de données et transactions quotidienne
- Conseiller technique : amélioration continue de processus, soutien à l'équipe et aux partenaires
- Analyste : analyse et interprétation de données, respect des règles de conformité et gestion des risques
- Conseiller : rôle conseil à la clientèle et prise en charge des situations opérationnelles complexes et/ou critiques

Selon tes compétences, tes disponibilités et tes intérêts, notre équipe de recrutement sera en mesure de te guider vers la meilleure option d'emploi pour toi.

### **Ton équipe**

Tu collabores avec plus de 2 500 personnes qui reçoivent, qualifient et traitent la majorité des transactions et des demandes de la clientèle.

Nous visons à t'offrir un emploi qui te permettra de concilier travail-famille et favoriser ta qualité de vie. Ceci se traduit notamment par un environnement de travail hybride, ainsi que par un horaire flexible selon les besoins opérationnels.

### **Ta formation et ton développement**

La Banque valorise le développement continu et l'évolution professionnelle à l'interne. Nos programmes de formation, personnalisés et basés sur l'apprentissage dans l'action, te permettent de maîtriser ton métier et de développer de nouveaux champs d'expertise.

### **Prérequis**

- Formation académique et/ou expérience de travail reliée au secteur d'activité
- Aptitude en travail administratif
- Habilité à offrir un service rapide et efficace à la clientèle
- Avoir une connaissance de la suite Office et des outils de collaboration
- Esprit d'équipe et soif d'apprendre
- Connaissance du domaine bancaire, un atout

### **Tes avantages**

En plus d'une rémunération concurrentielle, nous te proposons, dès ton embauche, une foule d'avantages flexibles pour favoriser ton bien-être et celui de ta famille.

- Programme santé et bien-être incluant de nombreuses options
- Assurance collective flexible
- Régime de retraite généreux
- Régime d'acquisition d'actions
- Programme d'aide aux employées et employés ainsi qu'à leur famille
- Services bancaires préférentiels
- Implication dans des initiatives communautaires
- Service de télémédecine
- Clinique virtuelle d'amélioration du sommeil

Ce sont quelques exemples qui te sont accessibles. Nous proposons une offre évolutive à l'affût des tendances, de tes besoins et de ceux de tes proches.

Nos environnements de travail dynamiques et nos outils de collaboration modernes favorisent une expérience employée agréable. Nous accordons une grande place aux idées des employées et employés. Que ce soit par nos sondages, ou encore par l'entremise de nos programmes, le dialogue en continu et le feedback sont encouragés.

### **L'humain d'abord**

Nous sommes une banque à grandeur humaine qui se démarque par son audace, sa culture entrepreneuriale et sa passion pour les gens. Nous existons pour avoir un impact positif dans la vie des gens. Nos valeurs fondamentales de complicité, d'agilité et de pouvoir d'agir sont nos sources d'inspiration. L'inclusion est au cœur de nos engagements. Nous offrons un milieu de travail sans obstacle et accessible à l'ensemble des employées et employés.

Nous visons à procurer des mesures d'accessibilité lors du processus de recrutement. Si tu as besoin d'accommodement, n'hésite pas à nous en faire part lors de tes premiers échanges avec nous. Nous accueillons les candidates et candidats de tous horizons et nous aimerions savoir ce que tu peux ajouter à notre équipe.

**Viens entreprendre tes ambitions avec nous !**

SVP Postulez en ligne au : <https://rita.cegid.cloud/go/669e72900820c658440ea814/51fc022158b70066fae49ff0/fr>